

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

Hoppenbrouwers Holding B.V. h.o.d.n. Merrick

Adres : Dorpsstraat 25, 4152 EM, Rhenoy
Telefoon : +31 (0)871 900 104
E-mail : info@merrick.nl
Internet : www.merrick.nl

Datum : 1 januari 2008
Versie : 1.33

Artikel 1: Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Merrick:	Hoppenbrouwers Holding BV, h.o.d.n. Merrick
Opdrachtgever/klant:	De partij die met Merrick een overeenkomst heeft gesloten.
Overeenkomst:	De overeenkomst tot het verrichten van diensten.
E-mailadres:	Een op naam van de opdrachtgever gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.
Netiquette:	De algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt) en toekomstige aanpassingen hiervan.
Fair use:	Het redelijke gebruik door de klant van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van het systeem, door Merrick nader te preciseren in aanvullende voorwaarden bij diensten waarop dit van toepassing is.
Spam:	Een e-mail wordt gezien als spam indien de ontvanger geen toestemming heeft gegeven aan verzender om zijn/haar e-mailadres te gebruiken middels een "confirmed opt-in" systeem.
Website:	Eén of meerdere geïntegreerde internetpagina's.
Schijfruimte:	Geheugen- c.q. digitale opslagruimte die Merrick aan een klant ter beschikking stelt, bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail, het aanhouden van een website en overige Merrick diensten
Verkeersgegevens:	De overige gegevens die de klant genereert op de systemen van Merrick door van de Merrick diensten gebruik te maken.
Mailinglijst:	De verzameling e-mailadressen, te gebruiken voor een e-mailing.
Systeem:	Alle computer- en aanverwante apparatuur waarmee Merrick de opdrachtgever gebruik van haar diensten c.q. producten verleent.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Merrick en een opdrachtgever waarop Merrick deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Merrick, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de bijbehorende overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en overeenkomst volledig van toepassing. Merrick en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Handelsmerken

- 3.1. "Merrick" is een geregistreerde handelsnaam. Deze handelsnaam is eigendom van Merrick en mag niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Merrick.

Artikel 4: Aanbiedingen en offertes

- 4.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 4.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Merrick daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Merrick anders aangeeft.
- 4.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Merrick niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst, informatie en middelen

- 5.1. Merrick zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de kundigheid die opdrachtgever redelijkerwijs van Merrick mag verwachten. Merrick kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een enig beoogd resultaat.

- 5.2. Merrick bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Merrick het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, alsmede wijzigingen hierin, in de vorm en op de wijze, waarvan Merrick aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn zowel bij aanvang als tijdens (voor) het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en behoorlijk aan Merrick worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet behoorlijk aan Merrick zijn verstrekt, heeft Merrick het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle middelen en voorzieningen, waarvan Merrick aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en te allen tijde aan Merrick ter beschikking staan en naar behoren functioneren. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde middelen niet afdoende ter beschikking van Merrick zijn, heeft Merrick het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.5. Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Merrick verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. Merrick is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Merrick is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens e.d., tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Merrick kenbaar behoorde te zijn.
- 5.6. Opdrachtgever is gehouden Merrick onverwijld te informeren omtrent wijzigingen in de verstrekte gegevens e.d., dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn.
- 5.7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Merrick de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.8. Indien door Merrick of door Merrick ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6: Spam

- 6.1. Op grond van de Nederlands Telecommunicatiewet is het versturen van ongevraagde elektronische boodschappen in of vanuit Nederland niet toegestaan, tenzij de ontvanger daar toestemming voor heeft gegeven. Het gaat hierbij om ongevraagde berichten via bijvoorbeeld e-mail of telefoon (SMS/MMS). Het verbod richt zich op de materiële verzender. Niet alleen degene die op de verzendknop drukt maar ook degene die opdracht geeft tot de verzending kan als verzender worden aangemerkt. OPTA, de toezichthouder op de Nederlandse post- en telecommunicatiemarkt (OPTA) handhaaft het verbod.
- 6.2. In tegenstelling tot de Nederlandse wetgeving hanteert Merrick de regel dat ook alle ontvangers van zakelijke e-mailings vooraf toestemming dienen te hebben gegeven middels een confirmed opt-in systeem.

- 6.3. Elke e-mailing dient bovendien elke ontvanger de mogelijkheid te bieden om op een eenvoudige wijze bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn of haar e-mailadres (opt-out).
- 6.4. Meer informatie:
- (i) OPTA:
<http://www.spamklacht.nl>
 - (ii) Artikel 11.7 van de Telecommunicatiewet:
<https://www.spamklacht.nl/asp/artikel117.asp>

Artikel 7: Verplichtingen van de opdrachtgever

- 7.1. De opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De opdrachtgever stelt Merrick zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.
- 7.2. De opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers van Merrick te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de opdrachtgever verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Merrick, overige opdrachtgevers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de opdrachtgeverzijde, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde mailservers. Het is de opdrachtgever slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Merrick toegestane verbinding met het systeem bestaat.
- 7.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
- (i) spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via een andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij Merrick of haar provider;
 - (ii) het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - (iii) het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
 - (iv) seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - (v) hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.
- 7.4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Merrick hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de opdrachtgever wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De opdrachtgever blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
- 7.5. De opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
- 7.6. De opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid schijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt

overschreden. Bij overschrijding is Merrick bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de Merrick diensten informatie te verwijderen.

- 7.7. De opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan Merrick zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Merrick welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor Merrick en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Merrick hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 7.8. De opdrachtgever kan een verzoek doen tot inzage of verwijdering van de eigen accountgegevens. Hij of zij kan dit vergezeld van een (kopie van) het (geldige) identiteitsbewijs of uittreksel van de Kamer van Koophandel per post of fax naar Merrick sturen. Merrick beantwoordt deze verzoeken kosteloos en binnen 3 werkdagen per e-mail naar het account van de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft tegen vergoeding tevens recht op beperkte inzage in de verkeersgegevens van het account. Het gaat hierbij om de inlogtijdstippen van het eigen account, tot maximaal 3 maanden voor het moment van aanvraag. Ook voor deze inzage is een kopie van een geldig identiteitsbewijs of uittreksel uit de Kamer van Koophandel vereist. Merrick beantwoordt deze verzoeken binnen 5 werkdagen per e-mail naar het account van de opdrachtgever. Merrick vernietigt de paspoortkopieën onmiddellijk na gebruik. Bij sommige diensten bestaat de mogelijkheid tot inzage in het eigen dataverkeer, voorzover deze gegevens bekend zijn. Specifieke aanvullende voorwaarden hiervoor worden bij deze diensten apart bekend gemaakt.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1. Indien Merrick aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.2. De aansprakelijkheid van Merrick voor schade van de opdrachtgever, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal eenmaal het bedrag van het honorarium, dat door Merrick aan de opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste drie maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. De eventueel door Merrick aan de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Merrick in voorkomend geval door verzekering is gedekt, althans tot maximaal het bedrag van euro 5.000,= voorzover bedoelde verzekering in voorkomend geval geen dekking zou verlenen. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Merrick. Onder Merrick zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen zijn werknemers alsmede eventuele door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 8.3. Merrick is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 5.3 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 5.5 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Merrick.
- 8.4. Merrick is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Merrick.
- 8.5. Merrick is overigens steeds bevoegd de schade van de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

- 8.6. Merrick is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Merrick.
- 8.7. De klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor Merrick voortvloeiende schade.
- 8.8. De klant vrijwaart Merrick tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de klant van de account, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de klant van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Eventuele door Merrick ontvangen claims van derden zullen volledig op de opdrachtgever worden verhaald.
- 8.9. Merrick is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de klant verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de klant handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 7.1 tot en met 7.5. Bovendien is Merrick in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens Merrick ontstaat.
- 8.10. Indien Merrick e-mailings verzorgt voor de opdrachtgever is de opdrachtgever verplicht de herkomst van elk afzonderlijk e-mailadres op de mailinglijst aan te kunnen tonen door middel van documentatie. De opdrachtgever is verplicht deze documentatie op verzoek van Merrick te overleggen. Indien Merrick niet kan worden overtuigd van de legitimiteit van een e-mailadres op de mailinglijst is Merrick gerechtigd het betreffende e-mailadres uit de mailinglijst te verwijderen.
- 8.11. Voor veel diensten maakt Merrick gebruik van de diensten van derden, zoals bijvoorbeeld bij het hosten van een website. In die gevallen sluit de opdrachtgever twee verschillende overeenkomsten; één met Merrick en één met de derde partij. Merrick is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.
- 8.12. Merrick verzorgt in opdracht van opdrachtgevers tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de klant en Merrick aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 9: Beheer van het systeem

- 9.1. Merrick is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Merrick te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens Merrick ontstaat.
- 9.2. Merrick is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in log-in procedures, in het account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens Merrick ontstaat. Merrick zal in een dergelijk geval de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 10: Wijziging van de overeenkomst

- 10.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 10.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Merrick zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Bedoelde wijziging of aanvulling van de overeenkomst geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- 10.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Merrick de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Merrick is gerechtigd aan opdrachtgever meerkosten in rekening te brengen.
- 10.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Merrick daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 11: Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 11.1. De overeenkomst tussen Merrick en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 11.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Merrick derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 11.3. De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Merrick de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel 12: Opzegging

- 12.1. Ieder van partijen is bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een naar de omstandigheden redelijke termijn tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 12.2. Indien de overeenkomst tussentijds (in het geval de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd) wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Merrick recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Merrick zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 12.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Merrick, zal Merrick in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

- 12.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Merrick extra kosten met zich meebrengt, is opdrachtgever verplicht deze aan Merrick te betalen met inachtneming van hetgeen is gesteld in artikel 13 en 14 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 13: Honorarium

- 13.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.
- 13.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven c.q. stuksprijzen van Merrick, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 13.3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 13.4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 13.5. Indien Merrick met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Merrick niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.
- 13.6. Voorts is Merrick gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
- 13.7. Daarnaast mag Merrick het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Merrick, dat in redelijkheid niet van Merrick mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Merrick zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Merrick zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 14: Betaling

- 14.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, korting of verrekening door storting of overmaking op de door Merrick aangegeven bank- of girorekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 14.2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.
- 14.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Merrick op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 14.4. Merrick heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Merrick kan, zonder

daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Merrick kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

- 15.1. Alle door Merrick geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Merrick totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Merrick gesloten overeenkomsten is nagekomen, dit ter beoordeling van Merrick.
- 15.2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 15.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Merrick zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 15.4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 15.5. Door Merrick geleverde zaken, die krachtens het onder paragraaf 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen in geen enkel geval worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 15.6. Voor het geval dat Merrick zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Merrick of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Merrick zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 16: Incassokosten

- 16.1. Alle in redelijkheid door Merrick in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 16.2. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 17: Onderzoek, reclames

- 17.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Merrick. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Merrick in staat is adequaat te reageren. Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens voorzover de Merrick aan opdrachtgever schriftelijk te kennen heeft gegeven dat deze de reclame (deels) gegrond acht.
- 17.2. Indien een klacht gegrond is, zal Merrick de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

- 17.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, kan Merrick een gedeelte van het reeds betaalde honorarium terugbetalen zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven en zal Merrick in voorkomend geval slechts aansprakelijk kunnen zijn binnen de grenzen van artikel 16.

Artikel 18: Vervaltermijn

- 18.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 is opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Merrick de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks - tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 12.1 is gebeurd - onverwijld schriftelijk aan Merrick kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 19: Opschorting en ontbinding

- 19.1. Merrick is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- (i) Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - (ii) Na het sluiten van de overeenkomst Merrick ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - (iii) Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 19.2. Voorts is Merrick bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 19.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Merrick op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Merrick de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 19.4. Merrick behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 20.1. Indien Merrick aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde op eerste verzoek van Merrick binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
- 20.2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de onder paragraaf 1. genoemde verplichting tot teruggave, is opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, aan Merrick te vergoeden.

Artikel 21: Vrijwaringen

- 21.1. De opdrachtgever vrijwaart Merrick voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 21.2. Indien opdrachtgever aan Merrick informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 21.3. Opdrachtgever vrijwaart Merrick voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Merrick uitgevoerde opdracht, indien en voor zover Merrick daarvoor krachtens het bepaalde in artikel 16 niet jegens de opdrachtgever aansprakelijk is.

Artikel 22: Risico-overgang

- 22.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 23: Overmacht

- 23.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 23.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Merrick geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Merrick niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Merrick worden daaronder begrepen.
- 23.3. Merrick heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Merrick zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 23.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 23.5. Voor zoveel Merrick ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Merrick gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 24: Geheimhouding

- 24.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 24.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Merrick gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Merrick zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Merrick niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 25: Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 25.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Merrick zich de rechten en bevoegdheden voor die Merrick toekomen op grond van de Auteurswet.
- 25.2. Alle door Merrick verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Merrick worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 25.3. Merrick behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 26: Niet-overname personeel

- 26.1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Merrick, medewerkers van Merrick of van ondernemingen waarop Merrick ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 27: Geschillen

- 27.1. De rechter in de vestigingsplaats van Merrick is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
- 27.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 28: Toepasselijk recht

- 28.1. Alle rechtsverhoudingen tussen Merrick en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 29: Vindplaats van de voorwaarden

- 29.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Tiel
- 29.2. Deze voorwaarden zijn ook te vinden op de website van Merrick via http://www.merrick.nl/algemene_voorwaarden.pdf
- 29.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.